

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2023

RETROALIMENTACIÓN DE LOS REPORTES  
DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

DATOS BÁSICOS

|                           |                                        |
|---------------------------|----------------------------------------|
| Nombre de la institución: | Universidad Tecnológica de Tulancingo. |
| Subsistema:               | Tecnológico                            |

REVISIÓN INICIAL

| Se incluye documento:     | Sí / No | Observaciones (en su caso)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reporte de autoevaluación | si      | <p><b>Recomendaciones para mejorar la presentación del reporte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Enumerar páginas, tablas y gráficas.</li><li>• Nombrar tablas y gráficas.</li><li>• En la tabla reportada en la página número 15, penúltima fila aparece <i>Unidad Académica Huehuetla</i>, es confuso el dato, dado que en el resto de la fila aparece el programa educativo y no la unidad académica.</li><li>• Especificar si los datos que se comparten son de un programa de TSU, de Continuidad de Estudios a nivel Licenciatura o de nivel Licenciatura.</li><li>• Prestar cuidado a los acentos y redacción.</li><li>• Se sugiere construir el reporte en torno a las estrategias y mecanismos que la institución está realizando para instrumentar lo establecido en el Marco General del SEAES y en la Ley General de Educación Superior.</li></ul> <p><b>Consideraciones de contenido:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Agradecemos la contextualización de la institución, pues permite saber que es una universidad moderadamente joven con apenas 30 años y que, al igual que otras IES, recibe estudiantes de estados circunvecinos.</li><li>• El planteamiento de que su modelo educativo está basado en</li></ul> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>competencias es claro, de igual manera la forma como presentan las tres áreas de formación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Falta establecer coherencia entre su Visión 2040, específicamente en el reconocimiento global, y el desarrollo social y sostenible; pues su impacto no debe quedar a nivel país, sino que debe tener un impacto a nivel global. Es importante hacer un ejercicio de vinculación con el gran trabajo y los múltiples convenios que tienen a nivel internacional.</li> </ul> <p>Las salidas académicas pueden sumarse al ejercicio de un planteamiento global presente en la visión institucional. En este último punto, es importante señalar si las salidas académicas son locales, estatales, regionales, nacionales o internacionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consideramos que está un tanto desdibujado el planteamiento ético institucional (existen valores institucionales y un código de ética). El modelo educativo se refiere al Aprender a Ser, y ahí sí se refleja un posicionamiento ético; sin embargo, en el “desempeño profesional”, pareciera ser que sólo importa en tanto profesional, no así cuando es <i>sujeto en formación</i> (es decir, cuando está siendo formado para ser un profesional).</li> <li>Aunado a lo anterior, nos surge la duda si en el modelo educativo, se incorporan los tres elementos de la UNESCO: ser, saber (conocer) y hacer; ¿Por qué no se incluye “saber convivir”? ¿Qué posicionamiento asume la institución para establecer relaciones justas y rectas con relación al otro (medio ambiente, planeta, profesores, alumnos, sociedad, animales, etc.) desde el modelo educativo?</li> </ul> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2023

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Incluir el dato de matrícula por género, puesto que sí existe un interés en el Plan de mejora continua de “Elaborar y cumplir la Agenda de Género 2024”</li><li>• En el apartado de fortalezas tenemos la inquietud de si la comunidad estudiantil en formación, los/as egresados/as y la planta docente es considerada una fortaleza institucional. Si así fuera , se sugiere su integración a la reflexión sobre las fortalezas institucionales.</li><li>• En el plan de mejora continua de la Universidad, la formación docente no está reflejada como estrategia para la mejora continua y tampoco se observa un plan de mejora para el estudiantado.</li><li>• Se sugiere diseñar alguna estrategia para incrementar la matrícula en las carreras: Ing. en Nanotecnología, Ing. en Energías Renovables, Ing. en Desarrollo y Gestión de Software.</li><li>• Se recomienda explicitar si existe relación entre la atención psicológica y la formación integral.</li><li>• En el apartado de salidas académicas, llama la atención que programas de Licenciatura con baja matrícula como nanotecnología o energías renovables, tienen al menos una salida académica. Hace falta conocer por qué el programa de Enfermería, que tiene la matrícula más alta, no reporta ninguna salida. Se recomienda diseñar estrategias para favorecer la movilidad del estudiantado que cursa ese programa en contraste con la Licenciatura en Contaduría, donde se registran varias experiencias de movilidad. En el marco de dicha reflexión se sugiere ahondar en la naturaleza de los planes de estudio y los convenios formales para la movilidad, con la intención de saber si están obstaculizando algunas</li></ul> |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2023

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>oportunidades para el estudiantado en términos de una posible rigidez.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• En la tabla de salidas académicas no se aclara si estas responden a sus programas de TSU, de Continuidad de Estudios a nivel Licenciatura o de nivel Licenciatura.</li><li>• La institución cuenta con muchas actividades de impacto siguiendo el criterio transversal del Compromiso con la responsabilidad social; sin embargo, además de “Elaborar el programa de trabajo para ser una empresa socialmente responsable”, se sugiere analizar los avances de lo realizado a la fecha. Por ejemplo, referirse al Programa de Emprendimiento y Formación Empresarial (PEFE)”, pues este puede representar un punto de partida para su programa a nivel institucional.</li><li>• Con relación a la internacionalización, se muestra un trabajo robusto; solo se recomienda integrar un análisis más profundo que permita potencializarlo.</li><li>• En cuanto a las metas de internacionalización, también se sugiere hacer un balance analítico de los avances a la fecha. Tal ejercicio podría permitir diseñar estrategias pertinentes, pues si se tiene el objetivo de firmar más convenios para 2024, es necesario conocer el impacto de los 90 convenios reportados hasta el 2022.</li><li>• Se recomienda también clarificar y sistematizar la información sobre la trayectoria del estudiantado desde su ingreso, durante su permanencia y hasta su egreso. Las tutorías son estrategias iniciales para el cuidado de una adecuada trayectoria; pero se requieren datos analizados que muestren caminos de acompañamiento-andamiaje (apoyo específico, en lo escolar, lo psicológico,</li></ul> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2023

|                                      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      |    | <p>etc.) para asegurar la trayectoria del estudiantado en tiempo y forma. Esto permitirá, entre otras cosas, conocer las razones que fundamentan los índices de deserción con el fin de establecer estrategias de apoyo específicas para cada programa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No se muestran datos sobre las modalidades de titulación, lo que sería útil para saber de qué manera impacta la modalidad de titulación a la institución, así como para conocer la relación entre las modalidades de titulación y los proyectos de investigación.</li> <li>• Consideramos que su plan de mejora continua está acotado a una visión local, valdría la pena conocer a mayor profundidad: 1) qué se entiende por compromiso con la responsabilidad social, con la equidad de género o con la inclusión, etc.; 2) de esta comprensión, con qué se cuenta a nivel institucional y qué falta por hacer; y 3) cómo este conjunto de valoraciones impacta a nivel local, regional, estatal y global (en la perspectiva está su visión global a 2040).</li> <li>• Infraestructura: se muestra un panorama claro de qué les hace falta para seguir fortaleciéndose.</li> <li>• Existe un interés por el trabajo orientado hacia la equidad de género a nivel institucional, por lo que se sugiere añadir la composición por género de la planta docente.</li> <li>• Mostrar cómo el trabajo de los investigadores impacta en los estudiantes ¿se tiene la oportunidad de hacer tesis? ¿pueden participar proyectos de investigación? ¿hay publicaciones en conjunto?</li> </ul> |
| Anexo 1: indicadores institucionales | Sí | <ul style="list-style-type: none"> <li>• En cuanto a lo que se refiere a deserción escolar, se recomienda encontrar las causas para establecer</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2023

|                                 |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |    | <p>estrategias remediales y lograr la eficiencia terminal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El dato de promedio por carrera es alto, pocas son las carreras que están por debajo del 9. Sería muy valioso compartir con otras IES la estrategia que logra estos números positivos.</li> <li>• El dato de titulados es alto, salvo por el caso de la Lic. en Enfermería, sobre la que valdría la pena analizar a detalle la trayectoria de sus estudiantes.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Anexo 2: indicadores del SEAES. | Sí | <p><b>Indicador 1 al 4.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En la autoevaluación se reconoce que hay mucho trabajo por hacer, sobre todo en lo que se refiere a los criterios de equidad social y de género y compromiso con la responsabilidad social. Así mismo, falta conocer los mecanismos institucionales para abonar en los criterios de interculturalidad e inclusión en términos más amplios, tal como se plantean en el Marco General del SEAES.</li> <li>• El reporte indica que todos los perfiles de egreso incorporan los criterios del SEAES; sin embargo, en la redacción del reporte se recomienda describir detalladamente las estrategias o procedimientos que se instrumentan para la incorporación de los rasgos formativos relacionados con cada uno de los criterios del SEAES, así como los mecanismos para un seguimiento hacia la mejora continua.</li> </ul> <p><b>Indicador 6 y 7</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El reporte señala un 100%; sin embargo, sería valioso saber de qué manera la formación docente atiende, o no, a los criterios transversales del SEAES, sobre todo porque en los de equidad social y de género, e interculturalidad, no se presentan datos.</li> <li>• Se indica que existe un porcentaje de profesores y profesoras de cada</li> </ul> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>programa educativo, que participaron en acciones de profesionalización de la docencia encaminadas a reforzar cada uno de los criterios del SEAES; sin embargo, sería importante que en la tabla en la se que se hace mención de los proyectos que se desarrollan, se indique qué proyectos se relacionan con los criterios transversales del SEAES.</p> <p><b>Indicador 8</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se reporta el dato de interculturalidad, pero en la autoevaluación no se explica cómo se da atención y seguimiento o cómo se trabaja la inclusión con quienes se autoidentifican como indígenas, afromexicanas, migrantes u otra identidad cultural.</li> </ul> <p><b>Indicador 9</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Es necesario analizar y describir de manera argumentada, pues en la autoevaluación no hay dato con relación al seguimiento de las trayectorias escolares de los estudiantes. En este criterio se tiene la perspectiva de equidad social y de género, inclusión e interculturalidad. Esto quiere decir que Tulancingo lo tiene claramente identificado, solo falta reportar el en la autoevaluación.</li> </ul> <p><b>Indicador 10</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Existe inconsistencia, sobre todo en los criterios de Compromiso con la responsabilidad social, equidad social y de género e interculturalidad, pues en el indicador se muestra un avance del 100%, pero en el ejercicio de autoevaluación no se incorpora una reflexión al respecto.</li> </ul> <p><b>Indicador 11</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En el caso del criterio de Compromiso con la responsabilidad social, sólo un 17% de las Unidades de Aprendizaje terminales contribuyen a consolidar los</li> </ul> |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2023

|                                       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       |     | <p>rasgos del perfil de egreso relacionados con los criterios del SEAES. Se recomienda incluir un análisis del mapa curricular en el reporte de autoevaluación.</p> <p><b>Indicador 12 y 13</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se muestra el dato de los estudiantes, profesores y proyectos que atienden los criterios transversales del SEAES, pero en el reporte de autoevaluación no se observa un análisis de dichos datos.</li> </ul> <p><b>Indicador 14, 15, 16, 17, 18 y 20.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se muestran los datos siguiendo lo planteado por el SEAES, pero no se incorpora un análisis en el ejercicio de autoevaluación.</li> </ul> |
| Anexo 3: buenas prácticas (opcional). | No. | <ul style="list-style-type: none"> <li>No se encuentra un anexo, aunque en el reporte se recogen algunas buenas prácticas de la institución.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Otros anexos (opcionales).            | Sí  | <ul style="list-style-type: none"> <li>La ruta de mejora académica es un documento poco claro, se sugiere clarificarlo y profundizarlo.</li> <li>Dos anexos con indicadores escolares.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

PRIMERA PAUTA:

ESTRUCTURAS, ESTRATEGIAS Y MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA INTEGRAL

*Preguntas guía:*

*¿El reporte identifica las estructuras, estrategias y mecanismos de evaluación y mejora continua integral el cada uno de los siguientes ámbitos?*

I. *La formación profesional de los estudiantes;*

II. *la profesionalización de la docencia;*

III. *los programas educativos de TSU y licenciatura;*

IV. *los programas de investigación y posgrado;*

*la institución de educación superior: funciones de acuerdo a su misión y en su conjunto.*

**Retroalimentación:**

**¿Qué se recomienda para profundizar en esta identificación?**

De manera general, consideramos que es necesario Identificar de manera clara y específica las estructuras, estrategias y mecanismos de evaluación y mejora continua integral para cada uno de los ámbitos solicitados.

Además, es importante prestar atención a lo siguiente:

I) *Formación profesional de los estudiantes*

Está desdibujada en la autoevaluación. Se recomienda una descripción del seguimiento a la trayectoria estudiantil (de inicio a fin); pues no se observa un análisis curricular con el fin de identificar vías de mejora o actualización de planes y programas de estudio. Se considera al estudiante en tanto profesional -a futuro- pero no como un sujeto en formación y en la interacción con otros.

Se realiza una descripción detallada de la infraestructura, laboratorios, talleres equipamiento, softwares, etc. con los cuales la institución ofrece los servicios de enseñanza-aprendizaje. Es importante un análisis que verse sobre los elementos que hacen posible el cumplimiento de los perfiles de egreso de los estudiantes.

El plan de mejora institucional para este ámbito incorpora acciones a futuro con respecto a los criterios transversales del SEAES. Se recomienda que se fundamente de qué manera los perfiles de egreso impactan o permiten que sus egresados durante y después de su formación, abonarán al fortalecimiento de los siete criterios transversales del SEAES.

II) *Profesionalización de la docencia*

Es necesario mostrar datos de perfil, formación, actualización y capacitación docente con relación al impacto en los programas educativos donde imparten docencia, hacen gestión e investigación. En el anexo de indicadores básicos del SEAES se muestra, no así en el reporte de autoevaluación.

III) *Los programas educativos de TSU y licenciatura*

Si bien en el reporte se observa una descripción de cómo se ha ido conformando cada programa de estudio, cómo está conformada la plantilla docente, y algunas actividades relevantes que se han desarrollado en cada programa, se recomienda analizar la fundamentación de los programas de estudios, para sistematizar en qué asignaturas y a partir de qué actividades se atienden problemáticas actuales. También sería importante incluir una descripción de los indicadores 8 al 12 que se encuentran en el anexo 2, así como las estrategias que siguen las academias para la revisión y actualización de los contenidos de las asignaturas y las herramientas para su evaluación.

IV) No aplica.

V) *La institución de educación superior: funciones de acuerdo a su misión y en su conjunto*

Se observa cierta inconsistencia con la misión institucional, pues se insiste en el reconocimiento global sin explicitar una vinculación con las estrategias que desarrollan para llegar a ello. Los resultados son descritos sólo a nivel local, regional y estatal. La IES cuenta con un potencial muy fuerte en su apartado de internacionalización y su vinculación con la misión de ser globales en 2040, podría implicar el pleno cumplimiento de dicha meta.

En el reporte se menciona la existencia de sistemas de gestión de calidad así como que la mayor parte de sus programas de estudio han sido evaluados por organismos acreditadores externos; sin embargo, sería importante incluir como parte del análisis: la normativa, los planes, programas, herramientas y/o sistemas que utilizan para la evaluación (seguimiento del cumplimiento de metas e indicadores), y los actores que los emplean. Así como una descripción de los indicadores 17 al 20 que se encuentran en el anexo 2.

#### SEGUNDA PAUTA

#### FUNCIONAMIENTO DE LAS ESTRUCTURAS, ESTRATEGIAS Y MECANISMOS IDENTIFICADOS.

##### *Preguntas guía:*

*¿El reporte analiza el funcionamiento de las estructuras, estrategias y mecanismos identificados en función de las características deseables de la evaluación y la mejora continua integral establecidas por el Marco General del SEAES?*

- *Sistematicidad.*
- *Integralidad.*
- *Énfasis formativo y diagnóstico.*
- *Carácter participativo.*

##### **Retroalimentación:**

##### **¿Qué se recomienda para reforzar el análisis crítico, argumentado y profundo de las características mencionadas?**

Se recomienda precisar la forma en la que se implementan las diferentes estrategias mencionadas, así como el tiempo de su realización, los actores involucrados en cada una de ellas, las herramientas y sistemas que emplean para ello y sobre todo, cómo los resultados se utilizan para la mejora continua. También es importante definir si estas estrategias operan en forma integral, participativa, sistemática y con un énfasis formativo y diagnóstico.

Describir los diferentes niveles de participación de las instancias normativas y directivas de la Institución con la intención de saber cómo éstas se interrelacionan, contribuyen e impactan en los resultados y cómo son integradas los procesos de evaluación y mejora continua.

Resignificar el concepto de la autoevaluación conforme a la PNEAES y no asumirla en relación directa a los resultados de los procesos de evaluación con fines de acreditación de los organismos externos.

Analizar los elementos, los procesos y los actores involucrados en cada uno de los ámbitos de la autoevaluación en un horizonte más amplio, sin centrarse únicamente en los resultados actuales.

Construir de manera argumentada un camino hacia el futuro que contemple las ausencias que encontraron en su proyecto de institución, pues si bien visualizan metas a futuro, no se muestra el camino a seguir.

#### TERCERA PAUTA

ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA EN CADA UNO DE LOS ÁMBITOS EN FUNCIÓN DE LOS CRITERIOS TRANSVERSALES

#### *Preguntas guía:*

*¿El reporte aborda :*

- *los cinco ámbitos del SEAES?*
- *los siete criterios transversales?*

*¿Se sustenta en información cualitativa y cuantitativa suficiente y clara?*

- *¿Incorpora sus propios indicadores?*
- *¿Incorpora los indicadores básicos del SEAES?*
- *¿Incorpora buenas prácticas?*

*¿Formula un análisis crítico, argumentado y profundo de los ámbitos y criterios del SEAES función de:*

- *el contexto nacional, regional y local?*
- *la misión institucional, así como los fines de cada ámbito según los propios planes, modelos y normativa?*
- *los criterios transversales del SEAES?*

#### **Retroalimentación:**

**¿Qué se recomienda para reforzar el análisis crítico, argumentado y profundo de los ámbitos y criterios mencionados?**

Resulta imprescindible un análisis crítico y argumentado del impacto de los ámbitos y criterios en el quehacer cotidiano de la institución. De igual manera, se recomienda identificar cada criterio transversal con el fin de relacionarlo con los elementos y mecanismos de evaluación y mejora continua.

El reporte contiene un análisis más descriptivo que crítico, y en algunos ámbitos y criterios es más argumentado y profundo que en otros; se recomienda identificar con más precisión los componentes, elementos y mecanismos de la evaluación y mejora.

El reporte se sustenta con información cualitativa y cuantitativa, pero en algunos casos la información es precisa y clara y en otros no. Es importante definir una temporalidad para el análisis y apegarse a ella en las distintas secciones del documento.

En el reporte se incorporan algunos indicadores propios de la institución, pero los indicadores básicos del SEAES, en los que debe analizarse el grado de avance en el proceso de adopción de los siete criterios transversales, no se encuentra en el reporte. Si bien es una institución que tiene buenas prácticas como sus programas de movilidad académica, de capacitación docente, de impartición de un segundo idioma, sería conveniente analizar estas buenas prácticas en términos de los siete criterios transversales del SEAES. De igual forma, se sugiere incorporar un documento adicional (anexo 3), de buenas prácticas, donde se describan planes, programas, acciones y logros alcanzados.

La institución ubica y describe el contexto nacional, regional y local así como la manera en que se inserta en el mismo.

Sin embargo, no se alude a la contribución de cada ámbito y criterio transversal al cumplimiento de la Misión institucional; se recomienda relacionarlo también con el plan de desarrollo institucional.

Se observa inconsistencia en la información brindada en los ámbitos y criterios transversales, pues mientras que en el anexo de indicadores del SEAES algunos se reportan al 100%, en la autoevaluación no se incorpora un análisis al respecto.

#### CUARTA PAUTA SOBRE LA INFORMACIÓN DE SOPORTE

##### *Preguntas guía:*

*¿Se documentan buenas prácticas en función de las siguientes características?*

- *Estabilidad.*

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Replicabilidad.</i></li> <li>• <i>Autoevaluación.</i></li> <li>• <i>Aportación.</i></li> </ul> <p><i>¿Los indicadores tienen las siguientes características?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Claridad.</i></li> <li>• <i>Congruencia.</i></li> <li>• <i>Pertinencia.</i></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>Retroalimentación:</b></p> <p><b>¿Qué se recomienda para reforzar la información de soporte de la autoevaluación institucional?</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>Si bien no se incluye el Anexo de buenas prácticas, en algunos apartados del reporte se mencionan algunas con mayor o menor de estabilidad y replicabilidad.</p> <p>Algunas de estas menciones de buenas prácticas son resúmenes cualitativos o cuantitativos de acciones realizadas en el marco de planes o programas; se recomienda contextualizar y describir los elementos, mecanismos y herramientas para su evaluación y mejora continua.</p> <p>Los indicadores del SEAES se encuentran en el anexo 2, sintetizando sólo el porcentaje de adopción de los siete criterios transversales que identifican en cada uno de los programas educativos; se recomienda explicar con mayor detalle los elementos, mecanismos y herramientas empleadas para su construcción e implementación en cada programa de estudio como fundamentación de la información plasmada en ese anexo.</p> <p>El ejercicio de autoevaluación es valioso y muestra un importante esfuerzo por parte de la institución.</p> |

#### QUINTA PAUTA

#### CONCLUSIONES SOBRE EL EJERCICIO DE AUTOEVALUACIÓN INTEGRAL PARA LA MEJORA CONTINUA

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>Pregunta guía a manera de conclusiones de las cuatro pautas anteriores:</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><i>¿El análisis y la información revisada permiten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>mostrar el papel que la evaluación ha tenido en la mejora continua de la institución?</i></li> <li>• <i>sustentar líneas base y metas de mejora en cada uno de los ámbitos y criterios transversales del SEAES?</i></li> <li>• <i>reconocer las oportunidades y los desafíos para la evaluación y la mejora continua en la institución?</i></li> </ul> |
| <p><b>Retroalimentación:</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**¿Cómo se pueden enriquecer los enfoques, procesos y resultados de la autoevaluación y la mejora continua integral documentados por la institución en los ámbitos y criterios transversales del SEAES, en función de su misión y su contexto?**

**A partir del reporte analizado, ¿qué recomendaciones pueden hacerse a la institución para que transite hacia la articulación, la integralidad y la transversalidad de la evaluación y la mejora continua integral planteada por el SEAES?**

Se observa un trabajo integral de toda la institución, se muestra el compromiso y el trabajo en equipo.

Valoramos y reconocemos la descripción honesta de sus fortalezas y áreas de oportunidad, se plantean acciones para la mejora continua, aunque sería importante que éstas se conceptualicen como objetivos y metas; es decir, como mecanismos establecidos para su seguimiento, verificación y evaluación, en tiempos definidos, incorporando en estas los criterios transversales e indicadores del SEAES.

En el documento no se establecen porcentajes de adopción de los criterios transversales del SEAES con base en cada uno de los ámbitos, lo que deja a interpretación del lector lo manifestado en el anexo 2; por ello, es importante fortalecer el reporte con énfasis en estos aspectos.

En el ámbito V. se reconocen las oportunidades y los desafíos para la evaluación y la mejora continua de manera mucho más concreta y clara de lo que se reporta en los otros ámbitos de la autoevaluación. Se detectan con precisión las áreas de oportunidad y, en algunos casos, se proponen acciones de mejora.

De manera general se sugiere promover y difundir los criterios transversales entre todos los actores involucrados de la institución; relacionar su quehacer con uno o más de ellos; encontrarles sentido; apropiarse de ellos.

El documento muestra un camino avanzado; el reporte autoevaluación muestra un trabajo intenso como institución, no sólo a nivel local, sino también a nivel internacional que hace falta mostrar a la luz de los criterios propuestos por el SEAES.